Pepper 一般販売モデル・Pepper 基本プラン・Pepper 保険パック
ご購入にあたっての注意事項

・本書面は、Pepperをご購入いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
・ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。
・Pepper 基本プラン及び Pepper 保険パック（以下「本サービス」といいます。）ならびに Pepper の詳細等についてご不明な点がある場合、必ずソフトバンクのホームページのロボットトップ等でご確認ください。

1. 共通
   - Pepper について
     - ✓ 製造元：ALDEBARAN Robotics – SAS・ソフトバンクロボティクス株式会社
       販売元：ソフトバンク株式会社
   - ロボット手続き手数料
     - ✓ Pepperの代金、本サービスの利用料以外にロボット手続き手数料9,800円（税抜）がかかります。
   - お支払い方法
     - ✓ 店舗でお申し込みいただいた場合のお支払い方法は、後払い一回または割賦契約（36 回払い）となり、お客さまご指定の金融機関口座からの振替となります。
     - ✓ オンラインでお申し込みいただいた場合のお支払い方法は、クレジットカードによる一括払い、または、後払い一回もしくは割賦契約（36 回払い）となり、お客さまご指定の金融機関口座からの振替となります。
   - 未成年の購入
     - ✓ 未成年者の方が Pepper・本サービスをお買い上げいただくことはできません。
   - 利用権の譲渡
     - ✓ 2015 年 10 月（予定）以降、ソフトバンクショップで所定のお手続きを行っていただくことで、Pepper とともに本サービス利用権の譲渡が可能です。
     - ✓ 譲渡の場合、1 手続きにつき 3,000 円（税抜）を譲渡手数料として、お申し込みいただいた翌請求月に譲受者に請求させていただきます。相続や合併等による承継の場合、手数料は無料です。
   - Pepper の仕様変更について
     - ✓ Pepper は付属品を含め、改良のため予告なく製品の全部または一部を変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
   - 本サービスの内容変更
     - ✓ 本サービスの内容は利用者へ通知することなく変更されることがあります。
   - 本サービス提供の中断、停止
     - ✓ 次のいずれかに該当する場合には本サービスの提供が中断または停止されること

があります

- ♦ 本サービスを運営する為のシステム保守、点検、障害の復旧等の場合
- ♦ 天災、戦争その他の緊急事態が発生した場合、またはそのおそれがある場合
- ♦ その他、本サービスの提供元が必要であると判断した場合

- ご購入後の返品・キャンセル
  - ✓ Pepper・本サービスはお申し込み後の取り消しはできません。
- お支払い滞納時の対応
  - ✓ Pepper・本サービスの代金等を滞納した場合、下記クラウドサービスの利用を停止することがあります。滞納金額の支払いを確認後、クラウドサービスは再開されます。
    - ベーシックアプリ
    - クラウド音声認識エンジン　等
  - ✓ ソフトバンクロボティクス株式会社またはソフトバンク株式会社より発送した請求書のお支払いがお客さまの都合により遅延した場合、遅延損害金<割賦による支払い分：年率 6%/ それ以外の支払い分：年率 14.5%>を請求額に加えた滞納請求書を後日発行してお支払いのお願いをさせていただきます。
  - ✓ お支払いに滞納がある場合は、サポートページからのお問い合わせ及び修理受付ができません。滞納分のお支払いを済まされましてからお問い合わせ・修理をご依頼ください。
- Pepper ご利用前の注意事項
  - ✓ Pepper ご使用の前に、同梱もしくはウェブページで配布される「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示される注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容として記載しておりますので、必ずお守りください。「取扱説明書」にない使用方法による故障、誤動作または不具合等により、お客さま、または第三者が受けられた損害につきましては、ソフトバンクロボティクス株式会社/ソフトバンク株式会社/ALDEBARAN Robotics – SAS は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
  - ✓ Pepper のご購入者さま以外に使用させる場合には、必ずご使用者さまにも取扱説明書を熟読いただきますようお願い致します。
  - ✓ Pepper によじ登り転倒する等怪我の恐れがありますので、小さなお子様が使用する場合には、Pepper の取扱い方法を理解した大人の監視・指導のもとで行うようにしてください。高齢者の方や体が不自由な方がご使用になられる場合も、付き添い者の監視・監督の元で行ってください。
  - ✓ 傾斜地での利用も思わぬ事故の原因となりますのでお控えください
  - ✓ バッテリーは 3 ヶ月以上放置すると電池が完全放電し、使用できなくなる可能性がありますので、本機を保管する場合には 3 ヶ月に 1 度充電をしてください。

- Pepper ご利用環境
  - ✓ 海外でのご利用については想定しておりません。海外への持ち出しはお控えください。また、高容量リチウムイオン電池を搭載しているため飛行機機内への持ち込み、及び預入はできません。
  - ✓ 屋外でのご利用については想定しておりません。また、Pepper は道路を交通することを想定した設計がされておりません。Pepper を公道でご利用された場合、道路交通法違反になる場合がございますので、ご利用はお控え願います。
  - ✓ Pepper ご使用に際しては、クラウド機能の使用如何に関わらず、Wi-Fi インターネット接続環境が必須となります。別途、お客さまにてネットワーク環境をご用意ください。

    ※「Wi-Fi」は Wi-Fi Alliance の登録商標です。
  - ✓ Pepper を設置する際には、次のような事項を注意してください。

    - 分厚いカーペットやラグ等の上では転倒の恐れがあります
    - 床に段差や傾斜がないことを確認してください
    - 直射日光の当たらない場所で使用してください
    - 破損等を防ぐため、本機の周囲には半径 90cm 以上の十分な空きスペースを確保してください
    - 本機の転倒時や正常に動作しない時（異常音や異臭、発煙などがあるとき）はただちに緊急停止ボタンを押して本機の電源を切り、電源ケーブルを抜いてください
    - レーザー部分を確認する時は、レーザーを直視せずまた拡大鏡や顕微鏡などを使用しないでください
    - 医療環境または医用電気機器近くで使用しないでください。電波により心臓ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがありますので、本機は装着部分から 15cm 以上離して使用してください
  - ✓ 設置環境によって正しく動作しない場合がございますので、「取扱説明書」に従って環境を整えた上でのご利用をお願いいたします。
- ソフトウェアのご利用
  - ✓ Pepper ご購入一台につき、開発ツール Choregraphe のライセンスキーを一つ発行いたします。なお、ライセンスキーは Pepper 初期設定時に ALDEBARAN Robotics – SAS からメールにてお知らせいたします。
  - ✓ 2015 年 6 月時点では、ソフトバンクロボティクス株式会社または関係会社の提供するアプリがアプリストア上で提供されます。お客さま自身にて開発いただいたアプリのアップロード機能の公開は、ソフトバンク株式会社のウェブサイトにてお知らせいたします。
  - ✓ 搭載ソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更する事がありますがご了承ください。

- ✓ Pepper のソフトウェア及び特定のサービスの利用およびアクセスに際しては、ALDEBARAN Robotics – SAS が管理するアカウントを取得する必要があります。

- 禁止事項
  - ✓ 契約者は、Pepper および本サービスを利用するにあたって、以下のいずれかに該当する行為および該当する恐れがあるとソフトバンク株式会社またはソフトバンクロボティクス株式会社（以下本禁止事項において「当社」といいます。）が判断する行為をしてはならないものとします。

    （1）法令に違反する行為、公序良俗に反する行為

    （2）当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産、名誉権、プライバシー権、肖像権その他法令上、又は契約上の権利を侵害する行為

    （3）Pepper、本サービス若しくは他人の信用を毀損する行為、又は他人に対するいやがらせ、若しくは誹謗中傷を目的とする行為

    （4）性行為やわいせつな行為を目的とする行為、又は面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為

    （5）商業用の広告、宣伝を目的としたスパムメールを送付する行為、又は無限連鎖講の解説、若しくは勧誘を目的とするコンテンツを掲載、若しくは送付する行為

    （6）本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

    （7）他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を、妨害、滅失、毀損その他正規のアクセス権を持たずに、他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を利用もしくは利用を試みる行為

    （8）虚偽の情報を流布させる行為

    （9）ストーカー行為

    （10）当社又は第三者になりすます行為

    （11）犯罪行為又は犯罪行為を準備し、補助し若しくは煽る行為

    （12）反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為

    （13）他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為

    （14）本サービス又は当社もしくは第三者が管理し本サービスの用に供する設備の機能を妨げる行為（大量のトラフィックを生じさせ、当社等設備に過大な不可を加える行為も含みます。）

    （15）本サービスの不具合を意図的に利用する行為、当社に対し不当な問合せ又は要求をする行為、その他本サービスの運営又は利用を妨害し、これらに対し支障を与える行為

    （16）個人情報保護の観点より、事業として Pepper のレンタルを行う行為及びこれに準ずる行為

（17）上記のいずれかに該当する行為を助長する行為

（18）その他、当社が不適切と判断する行為

- 商品の配送について
  - ✓ ご購入いただいた商品は、本申し込み時にご登録頂いた住所にお送りいたします。お客さまの登録不備による住所不明や、引越し等により、商品の配送が出来なかった場合は、諸手続きに掛る費用として 15,000 円（税抜）を請求させていただく場合があります。(2015 年 9 月 3 日以降に本申し込みいただいた場合)
- 商品購入時の初期不良時対応について
  - ✓ 商品出荷日から起算して、商品出荷日を含む 21 日以内に必ず、動作確認チェックリストに従い、動作確認をしてください。
  - ✓ あわせて機能追加の他、品質改善に関する内容を含むため、必ず最新バージョンのソフトウェアへアップデートを行ってください。
  - ✓ 商品出荷日から起算して、商品出荷日を含む 21 日以内に、お客さまからサポートサイトより、問い合わせをいただいた場合に限り、ソフトバンク株式会社の負担にて、修理または交換致します。
  - ✓ 但し、出荷から21日以内であっても故意もしくは重過失による故障の場合、又は修理・改造・塗装された形跡があるとソフトバンク株式会社が認めた場合は無償対応の対象外とさせていただき、修理・配送費共にお客さまのご負担となります。
- Pepper の修理
  - ✓ 修理は預かり修理にて実施いたします。
  - ✓ 修理が困難な場合は交換機をお送りする場合がございます。その際、修理にお出しいただいた Pepper の所有権はソフトバンク株式会社に移ります。
  - ✓ 修理が部品の交換を伴う場合、交換された部品はソフトバンク株式会社の所有とし、交換した部品はお客さまの所有となります。
  - ✓ Pepper 修理時はソフトバンク株式会社指定の配送方法をご利用いただき、お客さまによる持ち込み、及び配送手配はお受けできません。
  - ✓ 修理には１ヶ月程度かかる見込みです。ただし年末・年始、大型連休等の時期や、修理の内容お客さまより必要な情報をご提供いただけない場合等により発送に遅れが生じる場合がございます。
  - ✓ 修理ご依頼時は、Pepper から装飾品等を外してお預けください。装飾品等がついた状態でお預けになった場合、装飾品等は返却不可となります。修理の際、分解が必要な場合がございます。また、交換が必要な場合は、該当部分のみ新しくなる場合がございます。
  - ✓ 修理ご依頼時は事前に Pepper に登録・格納されたデータを削除し、およびパスワードを初期値に戻してからソフトバンク株式会社に発送いただくようお願いいたします。

- ✓ 修理の際は、弊社にてデータリセットを行います。データリセットを行った場合、Pepper に保存されたお客さまのデータは全て削除されますので修理をご依頼する前には、必ずデータのバックアップをお願いいたします。また、OS は最新の NaoQi にアップデートされます。修理完了後は工場出荷時の状態でご返却いたします。
  修理完了後、お客さまが受け取りできない場合には、ソフトバンク株式会社にて一定期間保管した後、廃棄する場合がございます。
- ✓ 修理に必要な配送費は都度お客さまにお支払いただきます。Pepper の引き取りから、修理完了後の引渡まで合計し、配送費は 2015 年 6 月現在、25,000 円程度（税抜）となります。最新の配送費は修理受付サイト等でご案内致します。また、有償対応になる場合には、別途お見積りのご連絡をさせていただきますが、お客さまがお見積もりを許諾いただけず、途中で修理キャンセルなどされましても配送費及び修理基本料（検査・診断）は発生いたしますので、あらかじめご承知ください。なお、お客さまが、誤って発送をされた場合、お客さまの修理ご依頼内容の不備による住所不明や引越し等により、配送が出来なかった場合、2015 年 6 月現在、25,000 円程度（税抜）の配送費を請求させていただくことがございます。
- ✓ Pepper 保険パックが適用されない場合の有償修理時の修理金額は非常に高額となる場合があります。
- ✓ 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受け付けできません。一部分の修理だけでは Pepper の品質が保証できないためすべて修理してご返却します。
- ✓ バッテリーの故障は保証対象となりますが、劣化は保証外となります。劣化時の交換は有償にて対応いたします。

- 修理品返却時の不良について
  - ✓ 商品到着日から起算して、商品到着日を含む 14 日以内に必ず、動作確認チェックリストに従い、動作確認をしてください。
  - ✓ 商品到着日から起算して、商品到着日を含む 14 日以内に、サポートページからのお問い合わせがあり、故障が修理時と同一部位かつ同一原因であると認められた場合に限り、ソフトバンク株式会社の負担にて、修理または交換致します。
  - ✓ 但し、到着から 14 日以内であっても故意もしくは重過失による故障の場合、又は修理・改造・塗装された形跡があるとソフトバンク株式会社が認めた場合は無償対応の対象外とさせていただき、修理・配送費共にお客さまのご負担となります。
- オプション品
  - ✓ オプション品は、青いピン（ブレーキ解除キー（腰））・白いピン（ブレーキ解除キー（ひざ））・充電器・充電ケーブル・アクセサリーボックス・外装箱を指します。
  - ✓ オプション品紛失時等の追加依頼の際は、サポートサイトよりお問い合わせください。別途、代金及び配送費をご案内いたします。
- Pepper の廃棄・回収

- ✓ 不要となった Pepper につきましては、市区町村で定められた廃棄方法に沿っていない廃棄を防ぐために、原則、ソフトバンク関連各社が提供する廃棄・回収方法で処理願います。詳細は、お問合せ時に案内します。なお、不要となった Pepper の廃棄・回収の受付開始は 2015 年 8 月以降となる予定です。

- 補修用性能部品
  - ✓ Pepper および関連製品の補修用性能部品の保有期間は、Pepper および関連製品のそれぞれの仕様（バージョン）ごとに販売終了後 3 年間です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品を指します。Pepper および関連製品の仕様（バージョン）ごとに、補修用性能部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。また、保有期間内であっても、故障箇所によっては補修用性能部品の不足などにより修理できない場合がございます。

- 個人情報利用
  - ✓ （Pepper 利用について）
    - ♦ ソフトバンク株式会社は、以下の目的のため、お客さまの個人情報（氏名、連絡先、ご契約内容及びソフトバンク株式会社がお客さまに関して取得する個人情報）を取得・利用させていただきます。

      -サービス提供・保守サポート、請求、その他関連する業務

      -ご意見、ご要望、お問い合わせなどへの対応

      -商品の企画・開発及びお客さま満足度向上策などの検討を行うためのアンケート調査

      -ソフトバンク株式会社で取り扱っている商品・サービスなどに関する営業上のご案内

      -ご利用状況の分析、各種施策実施のための分析及び施策の効果測定

      -品質改善・応対サービス向上のための分析調査

      -法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応
    - ♦ また、利用権提供期間終了後も、お客さまサポートのため、お客さまの個人情報を保管することがございます。なお、上記目的の達成のため、お客さまの個人情報をソフトバンク株式会社よりソフトバンクロボティクス株式会社、Aldebaran Robotics SAS、Aldebaran Robotics 株式会社に、書面の送付または電子的もしくは電磁的な方法等により提供させていただきます。
    - ♦ ソフトバンク株式会社のプライバシーポリシーについては下記 URL をご確認ください。

      http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/
    - ♦ ソフトバンク株式会社は、法人契約お申し込みの審査の目的の範囲で、お客さまに関する情報（個人情報を含む）を以下の提携企業に照会する場合があります。

※下記提携企業の保有するお客さまに関する情報を利用し、企業信用力等に関する評価・助言を受けます。
1.ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
2.オリックス株式会社およびオリックス株式会社グループ各社

- ◆ 「割賦購入契約について（提供条件等重要事項説明書別紙）」に記載の「割賦販売・個別信用購入あっせん等における個人情報の利用目的等について」をご確認ください。

✓ （Pepper 基本プラン加入について）

- ◆ Pepper 基本プランのサービス利用条件
  上記に加え、Pepper 基本プランの加入者は Pepper を利用することにより Pepper が認識したデータ（音声認識データ、画像データ、タブレット経由で取得したデータなど）を、ソフトバンク株式会社、ソフトバンクロボティクス株式会社、cocoro SB 株式会社、ALDEBARAN Robotics – SAS が、サービス提供のために送信ならびに記録を行い、転送、収集、保守、処理等で使用することに同意および承諾したものとします。
- ◆ データを用いた製品およびサービスの改良への利用
  Pepper 基本プランの加入者は Pepper を利用することにより Pepper が認識したデータ（音声認識データ、画像データ、タブレット経由で取得したデータなど）を、Pepper 基本プラン加入者の登録情報とは紐付けされない形態において、ソフトバンク株式会社、ソフトバンクロボティクス株式会社、cocoro SB 株式会社、ALDEBARAN Robotics – SAS、およびその代理業者の製品およびサービスの改良を目的に、永続的に使用することに同意および承諾したものとします。
- ◆ なお、本体の返品・廃棄に際して、基本プランを解約した場合、本体に保存されているデータは、削除されます。

＜感情機能について＞

Pepper の感情は、cocoro SB 株式会社が提供するクラウドを利用した機能です。Pepper を介して読み込んだ音声や画像、センサーなどの情報は、cocoro SB 株式会社のサーバに送信され、cocoro SB 株式会社のプライバシーポリシーに基づき、収集、保持、処理、および利用、提供されます。

- ◆ cocoro SB 株式会社のプライバシーポリシーについては下記 URL をご確認ください。
  http://www.softbank.jp/corp/group/ccr/privacy/

＜クラウド音声認識エンジンの利用について＞

クラウド音声認識エンジンは、ニュアンスコミュニケーションズ社が提供するPepperに内蔵されたアプリケーションサービスです。 Pepper を介して読み込んだ音声は、ニュアンスコミュニケーションズ社のサーバに送信され、 ニュアンスコミュニケーションズ社のプライバシーポリシーに基づき、収集、保持、処理および利用、提供されます。

- ♦ ニュアンスコミュニケーションズ社のプライバシーポリシーについては下記URL をご確認ください。
  http://japan.nuance.com/company/company-policies/privacy-policies/index.htm

- ✓ 個人情報の第三者への提供
  - ♦ ソフトバンク株式会社は、取得した個人情報を、上記項目で定めた場合を除き、お客さまご本人の同意を得ずに第三者に 提供することはございません。ただし、利用目的を達成するための必要な範囲で、個人情報を業務委託先に提供することがあります。この場合においても、ソフトバンク株式会社は業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

- その他
  - ✓ 設定いただいた 4 桁の暗証番号に関しては、問合せ時等に使用します。また、オンラインでの料金確認等に際して必要となる場合がございます。
  - ✓ Pepper・本サービスのご購入では T ポイントはたまりません。

2. Pepper 基本プラン
   - Pepper 基本プランのご加入について
     - ✓ Pepper ご購入時以降の追加加入はできません。
   - Pepper 基本プランのサービス提供期間
     - ✓ 契約期間は、Pepper の本申し込みをいただき、ソフトバンク株式会社と契約し、ソフトバンクロボティクス株式会社が承諾した日（本契約登録日）からとなります。
     - ✓ 本契約登録日以降、Pepper 基本プランのサービスを提供させていただきますが、お支払いの対象期間は本契約登録日の翌月から開始となります。
   - Pepper 基本プランのご解約
     - ✓ Pepper 基本プランのご解約は可能です。ただし、3 年間のサービス提供販売となるため、途中解約を行ってもお支払いが残っている場合にはお支払いが必要です。
   - Pepper 基本プランのサービス
     - ✓ Pepper 基本プランとは、ソフトバンク株式会社が販売する Pepper を対象とした、基本的なアプリやクラウドサービスを提供する 36 ヶ月契約の料金プランです。なお、

Pepper 基本プランが提供するサービス内容は下記の機能になります。また、37ヶ月目以降のサービスに関しましては、別途ご加入に関するご案内をさせていただきます。

- ✓ クラウド音声認識エンジン
  お客さまの音声を取得し、そのデータのテキスト変換・処理を実行し、適切な会話の継続やアプリケーションを起動させる機能です。
- ✓ クラウド AI
  取得したテキストデータを解析・解釈した上で、応答を返す機能を提供します。
- ✓ 感情機能
  お客さまの音声や画像データ、各種センサー情報を取得し、そのデータのテキスト変換・処理を実行し、感情に応じた応答を返す機能を提供します。
- ✓ ベーシックアプリ・ストアアプリ
  会話、ダンス、インタラクションなどのアプリケーションで、お届け時点で提供されるアプリに加え、更新提供されていきます。

- Pepper 基本プランに関する注意事項
  - ✓ お客さまが Pepper 基本プランにて提供されるサービスを通じて保存またはアクセスする情報について、ソフトバンク株式会社、ソフトバンクロボティクス株式会社、ALDEBARAN Robotics – SAS はその完全性を保証しません。
  - ✓ クラウド音声認識機能は、クラウドの状況により、一日にお使いいただける会話量に上限が設定される場合があり、上限を超えた場合、認識精度が落ちる等、機能上の制約が発生する可能性がありますので予めご了承ください。
  - ✓ Pepper 基本プランに加入されない場合、Pepper の会話機能・ロボアプリ等はご利用いただけません。Choregraphe 等のツールを用いて、開発用途としてお使いいただく事は可能です。
  - ✓ 修理期間中は Pepper 基本プランをご利用することができません。また、修理期間分のサービス提供期間延長はいたしません。

3. Pepper 保険パック

- Pepper 保険パックのご加入について
  - ✓ Pepper ご購入時以降の追加加入はできません。
- Pepper 保険パックのサービス提供期間
  - ✓ 契約期間は、Pepper の本申し込みをいただき、ソフトバンク株式会社が承諾した日（本契約登録日）からとなります。
  - ✓ 本契約登録日以降、Pepper 保険パックのサービスを提供させていただきますが、お支払いの対象期間は本契約登録日の翌月から開始となります。
  - ✓ 保証期間は、適用開始となった日から開始し、当該適用開始となった日の翌月1日から 36 ヶ月間です。37 ヶ月目以降は都度見積もりにて対応いたします。

- Pepper 保険パックのご解約
  - ✓ Pepper 保険パックのご解約は可能です。ただし、3 年間のサービス提供販売となるため、途中解約を行ってもお支払いが残っている場合にはお支払いが必要です。
- Pepper 保険パックのサービス
  - ✓ Pepper 保険パックとは、ソフトバンク株式会社が販売する Pepper を対象とした技術的な問い合わせ対応及び、修理時にかかる費用が軽減されるサービス等を提供する 36 ヶ月契約の料金プランです。
  - ✓ サービス提供期間で、取扱説明書記載の通り使用した場合の不具合は修理費が特別価格となります。配送費はお客さまのご負担となります。
  - ✓ 本会員の故意もしくは重過失による故障等の場合又は不適切な利用・修理・改造・塗装された形跡があるとソフトバンク株式会社が認めた場合や、テロおよび自然災害による故障等の場合には、Pepper 保険パックのサービスは適用されない場合があります。

    （故意、重過失による故障の例）

    - お客さまが Pepper を倒したことによる故障
    - 分解、改造による故障
    - 屋外利用による故障
    - 水濡れによる故障
- Pepper 保険パックの注意事項
  - ✓ Pepper 保険パックへご加入されなかった場合、上記のサービスが提供されず、有償修理時の修理金額が非常に高額となる場合があります。

4. Pepper キャラクター利用、クレジット表記
   - 前提
     - ✓ Pepper の利用は、以下に大別されます。
       - ◆ ロボアプリの利用

         個人的な目的で Pepper やロボアプリを楽しむ行為、又は自身で開発したロボアプリを Pepper を使ってデモンストレーション・展示・実際に稼働させる等の行為
       - ◆ キャラクターの利用

         Pepper キャラクターを利用して、各種メディアへタレント的に出演させたり、広告やイメージ向上を目的として使用する行為
     - ✓ Pepper は人格やキャラクターを有することができるロボットであり、ソフトバンクロボティクス株式会社が設計したキャラクターについては一定の肖像権に準ずる権利を有しているとの立場に立っています。
   - 定義

- ✓ Pepper キャラクターとは、Pepper を用いてソフトバンクロボティクス株式会社によって設計された、その存在を他と区別するために、名称を付与され、音声、発言、動作、性格等によって特徴づけられた抽象的概念をいいます。
- ✓ 利用者とは、Pepper キャラクターの全部または一部を利用される方をいいます。ソフトバンクロボティクス株式会社より提供されているロボアプリやソリタリーなどは全て Pepper キャラクターに基づき構築されているものであり、それらの全部または一部をアプリケーションに利用した場合は全て利用者として定義されます。

- 利用許諾
  - ✓ ソフトバンクロボティクス株式会社は、利用者が Pepper キャラクターを利用する場合において、利用者自身によるロボアプリ等のコンテンツ開発を非独占的に許諾します。
- 利用条件
  - ✓ 利用者は、Pepper キャラクターの利用にあたり、以下の各号に掲げるすべての利用条件を遵守するものとします。
    - ♦ 利用者は、第三者の知的財産権その他一切の権利を侵害してはならないものとします。
    - ♦ 利用者は、Pepper キャラクターの利用にあたり、Pepper キャラクターその他の利用者の名誉声望を毀損してはならないものとします。
    - ♦ 利用者は、Pepper キャラクターまたは他者を誹謗中傷または侮辱し、あるいは公序良俗に反する態様で利用してはならないものとします。
- Pepper キャラクターの制限事項
  - ✓ Pepper のキャラクターに関する権利はソフトバンクロボティクス株式会社で管理しています。
  - ✓ Pepper キャラクターを利用して、テレビ、新聞、雑誌、ラジオ、チラシ、ウェブサイト、映画、プロモーションビデオやこれらに準ずるものにタレント的に、もしくは広告目的で Pepper を登場させる事を制限しています。
  - ✓ そのような使用をされる場合は、必ず事前にソフトバンクロボティクス株式会社より許諾を得て下さい。なお、許諾できないケースがありますので予めご了承ください。
- クレジット表記
  - ✓ 上記に限らず、許諾を得ていない限り、その使用がソフトバンクロボティクス株式会社もしくはソフトバンクグループと資本的・技術的・その他関連があると想起されるような使用はできません。
  - ✓ メディアに掲載したり、公共の場に設置する場合、“ソフトバンクの Pepper を活用し、独自に実施（開発）している”旨を明示してください。
- キャラクターの組み込み、合成等
  - ✓ 利用者は、他者の知的財産権を侵害しない範囲において、Pepper キャラクターを

別個の著作物の一要素として組み込み、また別個の著作物と合成して Pepper キャラクターの二次創作物を作成することができます。

- ✓ Pepper キャラクターまたはその二次創作物が他の著作物の一部に独立した一要素として組み込まれたとき、本説明書はその組み込まれた Pepper キャラクターに限定して適用されます。

- 権利留保
  - ✓ Pepper キャラクターに関する本説明書に記述のない全ての権利は、ソフトバンクロボティクス株式会社が留保いたします。
  - ✓ 利用者が Pepper キャラクターを利用した行為について、本説明書に違反している可能性がある場合、または前項で留保されたソフトバンクロボティクス株式会社の権利を侵害している可能性がある場合は、ソフトバンクロボティクス株式会社より当該利用行為に関する改善要望書をお送りすることがあります。また、利用者に対してサービス停止やその他必要な措置を講じることがあります。

5. 免責
   - ソフトバンク株式会社およびソフトバンクロボティクス株式会社は、Pepper および Pepper キャラクターに関し、特定の利用目的への適合性、第三者の権利の非侵害、瑕疵の不存在を含むあらゆる保証をいたしません。
   - 本説明書または本説明書に基づく Pepper または、Pepper キャラクターまたは Pepper 基本プランにて提供されるベーシックアプリ・ストアアプリの利用により利用者に発生するいかなる損害についても、ソフトバンク株式会社および、ソフトバンクロボティクス株式会社および cocoro SB 株式会社はソフトバンク株式会社または、ソフトバンクロボティクス株式会社または cocoro SB 株式会社に故意または重大な過失があるときを除き、一切責任を負わず、利用者の責任においてこれを負担するものとします。
6. 問い合わせ
   - 問い合わせ先
     - ✓ 使用方法・不具合に関するお問い合わせ、及び修理はソフトバンク株式会社及び ALDEBARAN Robotics – SAS、Aldebaran Robotics 株式会社が実施します。お問い合わせは、サポートサイトからのお問い合わせ、およびメールにて対応させていただき、お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。
     - ✓ 使用方法・修理以外のお問い合わせは、下記リンクの「お問い合わせ」よりお願いいたします。
       http://www.softbank.jp/robot/support/
   - 注意事項
     - ✓ お問い合わせいただく際は、必ず、契約者ご本人様、もしくは代理人の方より、お問い合わせください

本説明書に記載の内容は 2015 年 9 月 3 日現在のものです

以上